

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS

KARYAWAN DI UNIT KLAIM PT INTENSIVE MEDICARE

JAKARTA BARAT

PENGANTAR

Saya, dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit Universitas Esa Unggul Jakarta sedang mengadakan penelitian tentang hubungan motivasi kerja dengan produktivitas kerja yang merupakan persyaratan kelulusan. Saya mengharapkan kesediaan bapak/ibu/sdr dalam mengisi kuesioner yang telah disediakan dengan senang hati dan sukarela serta memberikan jawaban keadaan yang sebenarnya. Apapun jawaban yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian ini saja. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini. Kiranya kuesioner tidak menjadi beban bagi bapak/ibu/sdr.

Akhir kata saya mengucapkan banyak terimakasih atas kesediaan dan kerjasama dalam mengisi kuesioner ini.

Jakarta, November 2015

Hormat saya,

Sesilia O. Fau

A. Karakteristik Responden

No. Peserta :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Lama Bekerja :

J a b a t a n :

B. Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai hati nurani anda.

Ada empat alternatif jawaban, yaitu:

SI = Selalu

S = Sering

KK = Kadang-kadang

TP = Tidak Pernah

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SI	S	KK	TP
1.	Jumlah dari hasil pekerjaan yang saya tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan.				
2.	Selama saya bekerja, berupaya untuk mencapai hasil kerja yang seoptimal mungkin.				
3.	Saya tetap menyelesaikan pekerjaan saya sekalipun tidak ada atasan.				

4.	Saya tetap melanjutkan pekerjaan saya, meskipun telah mencapai target.				
5.	Saya menyusun dokumen klaim dimulai dari resume medis/surat keterangan diagnosa, kwitansi, rincian biaya dan hasil pemeriksaan penunjang.				
6.	Saya menyusun dokumen yang sudah selesai dikerjakan berdasarkan urutan nama pada lembar analisa dan/atau dokumen dari provider saya susun berdasarkan rekapan tagihan.				
7.	Saya melakukan pengecekan kelengkapan dokumen.				
8.	Saya berkoordinasi dengan medical adviser jika ada diagnosa pada resume medis yang tidak jelas dan/atau ketidak sesuaian pemeriksaan penunjang dengan diagnosa.				
9.	Saya berkoordinasi dengan admin dan / atau provider jika dokumen tidak lengkap				
10.	Saya membandingkan jumlah tagihan QA/EDC dengan kwitansi dari rumah sakit dan kesesuaian rincian biaya dengan rekapan/kwitansi.				
11.	Saya berkoordinasi dengan dengan				

	Admin/provider/CS/Analis jika terdapat tagihan yang tidak sesuai dengan EDC/QA.				
12	Saya melakukan pengecekan kesesuaian nama provider pada lembar analisa dan kwitansi.				
13	Saya tidak melakukan kesalahan penulisan kode provider atau menginput kode provider.				
14	Saya tidak menulis nomor, index,dll pada pada kwitansi atau lembar dokumen lainnya.				
15	Dokumen klaim saya steples/klip pada bagian kiri atas.				
16	Saya merasa bangga dengan pekerjaan yang dibebankan kepada saya.				
17	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan minat saya.				
18	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan kepribadian saya.				
19	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan keterampilan saya.				
20	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan latarbelakang pendidikan saya.				
21	Pekerjaan yang saya lakukan butuh ketelitian dan kesabaran, sehingga membuat				

	saya sangat tertantang.				
22	Saya mendapat kesempatan untuk naik jabatan, jika saya mempunyai prestasi.				
23	Saya mendapat umpan balik atas pekerjaan yang telah saya lakukan.				
24	Saya mendapat kesempatan untuk berkembang dengan mengikuti pelatihan dari perusahaan.				
25	Saya mendapat kesempatan untuk berkembang karena di ikutkan dalam seminar yang diadakan provider dan klien.				
26	Saya mendapat kesempatan memperoleh beasiswa dari perusahaan jika bekerja dengan baik.				
27	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan perusahaan.				
28	Saya menyelesaikan pekerjaan saya sesuai SLA perusahaan.				
29	Saya mengerjakan klaim sesuai standar perusahaan dan klien yang bekerjasama				
30	Saya mengerjakan pekerjaan saya secara hati-hati dan teliti agar tidak mendapat keluhan dari klien.				
31	Saya selalu berusaha untuk meningkatkan				

	kualitas kerja saya.				
32	Saya selalu berusaha memperbaiki kesalahan yang pernah saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan.				
33	Saya mencatat keluhan dari atasan saya maupun klien atas hasil kerja saya untuk tidak diulangi pada pekerjaan selanjutnya.				
34	Saya bertanggung jawab penuh atas masalah yang saya timbulkan.				
35	Saya bersedia bekerja keras dalam mencapai hasil kerja sesuai target perusahaan.				
36	Saya bersedia diperintahkan lembur oleh atasan saya untuk mencapai hasil kerja yang baik.				
37	Saya termotivasi dan senang jika unit klaim dapat mencapai hasil kerja yang optimal sesuai SOP.				
38	Saya mendapat penghargaan berupa sertifikat jika saya mempunyai prestasi.				
39	Atasan saya sering memberikan pujian terhadap saya jika bekerja dengan baik.				
40	Saya mendapat hadiah dalam bentuk financial (Voucher, uang tunai, dll.) jika saya berprestasi.				

